



Sede: Via La Montagnola nr. 76 Stanza sindacale nr. 9  
C.C. Prato – CAP 59100 Prato -Tel. 338-7793125

Prot. 240

Prato li, 2 Settembre 2016

Dr. Giuseppe Martone  
Provveditore Regionale  
dell'Amministrazione  
Penitenziaria Toscana  
F I R E N Z E

e,p.c. Al Vice Capo del Dipartimento  
Dell'amministrazione  
Penitenziaria  
IDEM -> Uff. Rel. Sindacali DAP  
R O M A  
Urso Angelo  
Segretario Generale U.I.L.  
PA Polizia Penitenziaria  
R O M A

Oggetto: Servizio telecomunicazioni PRAT Toscana-Umbria.

*Gentile Provveditore,*

Questa sigla, preso atto della sua nota 35152/I<sup>^</sup> del 02/08/2016, evidenzia che continuano a pervenire segnalazioni di disservizi, in merito all'inefficienza dell'ufficio in oggetto, circa le problematiche legate alla richiesta ed all'attivazione delle schede SIM di cui al contratto Consip Tim.

Ora, che presso il Prap Toscana-Umbria, vi sia un solo referente, sicuramente è frutto di una organizzazione del lavoro a nostro avviso inadeguata e che si è acuita nel tempo, per la quale urge un immediata soluzione, avuto riguardo che il servizio in oggetto poteva e può essere affidato, sia ai manutentori che allo stesso referente dell'Umbria, alleggerendo il carico di lavoro e risaltando la funzionalità del servizio offerto al personale.

Quanto segnalato sul gestore, pare che succeda, solo in Toscana, evidentemente il meccanismo utilizzato non è efficiente, da qui la necessità di rivederlo quanto prima.

Infine, la invitiamo a trasmettere l'elenco dei referenti delle direzioni del distretto che si occupano di questo servizio, poiché anche su questo aspetto sia diventata una vera "chimera" avere utili informazioni a riguardo da parte dei richiedenti.

In attesa di riscontro, molti cordiali saluti.

Il Segretario Regionale  
Mauro Lai